

TERMENI SI CONDITII

1. Informatii generale despre vanzarea produselor pe platforma canorisystems.ro

1.1. Informatii despre Prestatorul de servicii

Detalii complete companie:

CANORI SYSTEMS S.R.L. - Intitulată in cele ce urmeaza CANORI SYSTEMS

Inregistrata la ORCTB sub nr. **J40/5825/2010, CUI 27031521**

Adresa: **Strada Moldova nr.13, Oras Pantelimon, Jud.Ilfov**

1.2. Informatii privind accesul la platforma

Platforma canorisystems.ro apartine CANORI SYSTEMS S.R.L. aceasta asumandu-si responsabilitatea pentru produsele comercializate pe aceasta platforma.

Pe platforma canorisystems.ro pot exista linkuri de directionare catre alte platforme care nu apartin CANORI SYSTEMS ci unor parteneri contractuali insa CANORI SYSTEMS nu isi asuma responsabilitatea pentru produsele comercializate pe alte platforme.

Datele privitoare la produsele vandute pe aceasta platforma apartin in exclusivitate CANORI SYSTEMS , astfel ca doar produsele ce se vand pe platforma canorisystems.ro au legatura cu CANORI SYSTEMS

Pentru a face achizitii folosind aceasta platforma canorisystems.ro orice utilizator trebuie sa aiba peste 18 ani. Trebuie sa va asigurati permanent ca detaliile furnizate la momentul inregistrarii sunt actualizate si corecte.

CANORI SYSTEMS isi rezerva dreptul de a intrerupe accesul total sau partial la serviciile oferite, la libera sa alegere si fara a transmite vreo notificare.

1.3. Caracteristicile produselor

Produsele prezentate pe site sunt insotite de descrierea cat mai detaliata a acestora, permitand Clientului sa ia la cunostinta informatiile esentiale inainte de a face o comanda finala/ definitiva.

CANORI SYSTEMS nu poate fi considerata responsabila pentru orice modificari sau elemente incorecte din acestea. CANORI SYSTEMS depune eforturi constante pentru actualizarea descrierilor de serviciului pentru a oferi o imagine completa si la zi a principalelor caracteristici ale acestuia, inasa nu putem garanta sau asigura exactitatea, integritatea sau actualitatea acestor informatii. Prin efectuarea unei comenzi, Clientul recunoaste ca a luat la cunostinta toate datele afisate pe site despre serviciul comandat (denumire, pret, cantitate, informatii speciale despre produs, etc.) si ca le accepta fara nicio rezerva.

De asemenea, prin plasarea unei comenzi Clientul intelege ca efectueaza o operatiune care implica o obligatie de plata, acest lucru fiind marcat clar si la pagina de comanda.

CANORI SYSTEMS nu isi asuma nicio raspundere pentru eventualele greseli sau declaratii eronate cu privire la serviciu. Continutul informatiilor despre serviciu de pe acest site este doar in scopuri de referinta si nu este destinat sa inlocuiasca sfatul unor specialisti din diverse domenii.

1.3.2. Disponibilitatea produselor si validitatea ofertelor

Ofertele de servicii si preturile afisate sunt valabile atata timp cat sunt vizibile pe site si in limita posibilităților afișate. Produsele si ofertele valabile vor fi semnalizate pe site prin prezenta butonului "**Comanda**" in dreptul acestora.

Simplul fapt de a aduga in cos produse nu inseamna si validarea automata a comenzii, existand posibilitatea ca intre momentul inceperii comenzii prin adaugarea serviciului in cos si validarea acesteia de catre Client, serviciul sa devina indisponibil. Pentru evitarea situatiei descrise in paragraful anterior, CANORI SYSTEMS va depune toate eforturile necesare sa asigure disponibilitatea gamelor de produse.

1.3.3. Preturile

Preturile produselor prezentate pe site sunt exprimate in RON si au toate taxele incluse. Preturile sunt aplicabile in momentul validarii comenzii de catre Client. Preturile sunt afectate de T.V.A., iar toate modificarile legale survenite cu privire la cuantumul acestei taxe, se vor reflecta in pretul produselor prezente pe site in momentul intrarii in vigoare a actului normativ respectiv.

Nu exista o valoare minima a comenzilor.

1.3.4. Plata produselor

Puteți achizitiona produsele noastre si online urmând 3 pași:

- a. Selectați produsele pe care doriți să-l achiziționați și apăsați pe linkul **[Comanda]**.
- b. Introduceți datele dvs. personale.

Aceste informații sunt necesare pentru procesarea corectă și eficientă a comenzii plasate de către dumneavoastră. Mai multe informații sunt disponibile în rubrica "Cât de sigur este pentru mine să plătesc prin transfer bancar?". Informațiile personale nu sunt transferate către alte terțe părți de către canorisystems.ro cu excepția informațiilor necesare pentru efectuarea serviciului medical către persoanele fizice și juridice implicate în acest serviciu medical. Aveți grijă să completați formularul corect și să indicați persoanele la care se va face facturarea și recoltarea probelor. Adresa de e-mail are importanță extremă deoarece informațiile legate de comandă și produsele comandate vor fi transmise via e-mail. O adresă de e-mail incorectă încetinește întregul proces de comandă a produsului. Aceeași importanță o are și numărul de telefon întrucât canorisystems.ro nu va putea să vă contacteze și să vă informeze asupra stării comenzii dvs.

c) Plătește produsul asigurându-te că suma de plată afișată este egală cu suma tranzacției de pe site-ul canorisystems.ro .

d) Pentru plata cu cardul introduceți datele despre credit/debit card:

Pentru a parcurge metoda de plată "Card credit/debit" este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră. Pentru plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" elaborat de aceste organizații care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant.

"3-D Secure" asigură că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele netopia- payments.com, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard. În plus, "3-D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediul electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard, după caz. Sistemul "3-D Secure" permite efectuarea de cumpărături online cu orice card emis sub licența Visa sau MasterCard, inclusiv cele de debit și cele electronice Maestro și Visa Electron. Sunt acceptate și cardurile virtuale emise de aceste organizații.

Dacă tranzacția prin card a fost reușită, următorul ecran va fi pentru finalizarea comenzii și acceptarea acesteia. Pentru toate aceste informații veți primi e-mail de la procesatorul de plăți.

În cazul anularii comenzii sau returnării acesteia de către cumpărător, canorisystems.ro trebuie să folosească funcționalitățile puse la dispoziție de soluția software pentru anularea operațiunilor.

Sumele transferate de dumneavoastră prin plata cu cardul online pentru produsele achiziționate vor fi debitate de procesatorul de plăți în conturile CANORI SYSTEMS care va transfera sumele în baza contractului încheiat în conturile CANORI SYSTEMS

1.3.5. Politica de securitate a platilor

Cât de sigur este pentru mine să plătesc prin transfer bancar?

Produsele de pe acest website sunt comercializate online prin transfer bancar. Riscurile asociate unei plăți online sunt:

- Datele personale introduse de dumneavoastră pentru completarea comenzii să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite –canorisystems.ro garantează securitatea sistemelor sale informatice.

Produsele de pe acest website sunt comercializate online și prin intermediul serviciilor de plăți online oferite de procesatorul de plati. Riscurile asociate unei plăți online sunt:

- Datele personale introduse de dumneavoastră pentru completarea comenzii să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite –canorisystems.ro și procesatorul de plati garantează securitatea sistemelor sale informatice.
- Datele dumneavoastră în cazul plăților prin card bancar – număr de card, data expirării, etc. – să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite. În cazul sistemului "3-D Secure" aplicat de către procesatorul de plati pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele procesatorului de plati, acestea fiind direct introduse în sistemele Visa sau MasterCard, după caz. În cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul "3-D Secure", autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem – introducerea unui cod/parolă secretă știută numai de dumneavoastră , similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM. Citiți "Verified by Visa" și "SecureCode" pentru detalii complete legate de sistemul "3-D Secure".

1.4. Acceptarea comenzilor

Efectuarea unei comenzi echivaleaza cu acceptarea termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document. Termenii si conditiile pot suferi modificari si este responsabilitatea dumneavoastra sa verificati periodic continutul acestor termeni si conditii inainte de a plasa o comanda.

Comanda este considerata procesata și finalizata numai dupa efectuarea platii si in momentul confirmării creditării contului Societății sau pentru plățile cu cardul online în momentul în care primesti confirmarea din partea procesatorului de plati, moment la care veți primi din partea canorisystems.ro un email continand confirmarea comenzii dumneavoastră.

Emailul de confirmare primit din partea canorisystems.ro reprezinta acceptarea comenzii.

1.5. Politica de returnare

Cumparatorul poate solicita returnul produselor achizitionate din magazinul online CANORI SYSTEMS în urmatoarele situatii:

Produsele sunt neconforme cu specificatiile de pe site. In situatia in care cumparatorul, la momentul primirii coletului, apreciaza ca produsul primit nu respecta specificatiile de pe site, contacteaza Vanzatorul in vederea clarificarii aspectelor sesizate, intrucat, in conformitate cu Termenii si Conditiiile site-ului, descrierea produselor poate fi incompleta din motive legate de spatiu si/sau structura informatiei. In cazul in care se constata o vadita neconformitate cu specificatiile prevazute pe site, Cumparatorul este obligat sa semnaleze neconformitatea in termen de maxim 24 de ore, acesta putand opta pentru inlocuirea cu un alt produs sau pentru rambursarea integrala a sumei achitate.

Produsele s-au livrat eronat de catre Vanzator. In cazul livrării unui alt produs sau in alta cantitate, trebuie sa semnalati incidentul Vanzatorului in maxim 24 de ore pentru a rezolva incidentul. Daca produsul nu mai este pe stoc, Cumparatorul poate opta pentru inlocuirea cu alt produs sau pentru rambursarea integrala a contravalorii.

Produsele se dovedesc nefunctionale in primele 48 de ore de la receptia lor (doua zile lucratoare).Cumparatorul poate reclama acest lucru in termen de maxim 48 de ore de la data receptiei si poate solicita returnarea produsului in vederea inlocuirii cu un produs nou. Daca produsul nu mai este pe stoc, Cumparatorul poate opta pentru inlocuirea cu alt produs sau pentru rambursarea integrala a contravalorii.

Atentie ! Nu se accepta returnul produselor desigilate.

Indiferent de situatie, procedura de returnare a produselor presupune instiintarea Vanzatorului inaintea trimiterii produsului, printr-un mesaj care sa descrie cauza returului, trimis la adresa de e-mail: **info@canorisystems.ro**

Produsele trebuie returnate in starea in care au fost primite, insotite de toate accesoriile si documentele primite la livrarea produselor.

Returul va fi refuzat in cazul deteriorării produselor sau a constatarii de catre Vanzator a starii de nevandabilitate a acestora.

Produsele se vor returna prin intermediul serviciului de curierat pe adresa punctului de lucru din **Strada Moldova nr.13, Oras Pantelimon, Jud Ilfov.**

Cumparatorul poate opta pentru rambursarea integrala a contravalorii sau pentru inlocuirea cu un alt produs. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs mai scump, Cumparatorul va achita diferenta de pret, respectiv daca valoarea produsului inlocuitor va fi mai mica, va primi rambursarea partiala corespunzatoare. Toate costurile de retur si transport vor fi suportate de Vanzator.

Politica de returnare poate fi modificata oricand de Societate, astfel ca Utilizatorul trebuie să consulte politica de returnare valabila la momentul formularii comenzii.

2. Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal

2.1. Despre această Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal:

Prezenta Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal ("**Politica**") explică modul în care CANORI SYSTEMS colectează, utilizează și gestionează informațiile tale cu caracter personal. **CANORI SYSTEMS** se angajează să protejeze și să îți respecte confidențialitatea. Citește prezenta Politică cu atenție ca să înțelegi de ce și cum colectăm datele de la tine și cum vor fi utilizate.

Cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm, **CANORI SYSTEMS** este "operator de date", adică entitatea care stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

În cazul în care trebuie să ne contactezi în legătură cu informațiile tale cu caracter personal sau această Politică, folosește datele de contact de mai sus

2.1.2. Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

Noi colectăm informațiile tale cu caracter personal atunci când acestea sunt relevante pentru nevoile tale de consumator sau afacerea noastră (de ex. când cumperi și/sau comanzi produse și/sau servicii de la noi, când contactezi Serviciul de Relații Clienți CANORI SYSTEMS, când te abonezi

la newsletter, când completezi sondajele pentru clienți sau furnizezi feedback despre produse etc.).

Noi obținem informațiile tale cu caracter personal direct de la tine atunci când comanzi anumite produse sau completezi un anumit formular sau când colectăm date prin observație (de exemplu, prin intermediul camerelor de securitate).

Vei găsi mai multe informații despre situațiile și circumstanțele pentru colectarea informațiilor tale cu caracter personal de mai jos în secțiunea Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal? Reține că acestea sunt doar informații despre modalitățile posibile de utilizare a datelor cu caracter personal pe care le poți întâlni vizitând site-ul web CANORI SYSTEMS, efectuând o achiziție la noi sau utilizând serviciile noastre. În fiecare caz, vei primi informații suplimentare clare despre scopul prelucrării datelor tale și, în unele cazuri, vom avea în plus nevoie de consimțământul tău explicit.

Nu folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing decât dacă ne spui tu că esti de acord. Dacă dorești să îți trimitem detalii despre produsele și promoțiile noastre, abonează-te la newsletter-ul nostru.

Toate informațiile tale cu caracter personal sunt tratate în mod confidențial și protejate corespunzător de **CANORI SYSTEMS**.

2.1.3. Ce informații colectăm direct de la tine?

Categoriile obișnuite de date pe care le colectăm de la clienții **CANORI SYSTEMS** sunt următoarele: nume, prenume, adresa, data nașterii, adresa de plată, adresa de livrare, informații financiare, inclusiv cardul de credit sau debit sau alte informații de plată pe care le furnizezi când completezi formulare pe site-ul web al **CANORI SYSTEMS** sau efectuezi plăți în pe site-ul web **CANORI SYSTEMS** când corespunzi cu noi prin telefon sau email, istoricul tău de achiziții de produse ale **CANORI SYSTEMS** informații suplimentare pe care

decizi în mod voluntar să le partajezi.

Când colectăm datele tale prin observație (de ex. prin intermediul camerelor de securitate), facem acest lucru pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a asigura interesele legitime, ca de exemplu asigurarea siguranței tale personale și a angajaților **CANORI SYSTEMS**, protejarea proprietății tale personale și a **CANORI SYSTEMS**, precum și securitatea sistemelor informatice și mobile ale tale și ale noastre.

2.1.4. Cedrepturi de confidențialitate?

Reține că ai dreptul, în orice moment, să soliciți de la **CANORI SYSTEMS** următoarele:

<ul style="list-style-type: none">• să îți asigure accesul la informațiile tale cu caracter personal	Poți întreba CANORI SYSTEMS ce date cu caracter personal despre tine sunt folosite și să soliciți accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să cunoști scopurile
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la tine.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să îți pună la dispoziție o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le deținem 	<p>Ne poți contacta dacă dorești o copie a unei părți sau a tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre tine.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți rectificarea datelor introduse greșit 	<p>Dorim să asigurăm că informațiile tale cu caracter personal sunt corecte și actualizate. Poți cere CANORI SYSTEMS să corecteze sau să elimine informațiile considerate inexacte sau învechite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți ștergerea informațiilor cu caracter personal 	<p>Ne poți cere să oprim prelucrarea sau chiar să ștergem informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre tine. În cazul în care informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale a CANORI SYSTEMS față de tine, CANORI SYSTEMS ar putea fi incapabilă să îndeplinească această obligație contractuală. De asemenea, dacă informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru ca CANORI SYSTEMS să respecte anumite obligații legale (de ex. legislația fiscală), cererea ta nu poate fi gestionată.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să restricționezi accesul CANORI SYSTEMS și/sau al terților la datele tale privind anumite procese sau în totalitate 	<p>Dacă ai contestat exactitatea datelor tale sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ai obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care CANORI SYSTEMS le consideră legitime, ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării informațiilor tale cu caracter personal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să depui o obiecție împotriva modului în care gestionăm datele tale 	<p>Reține că ai dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care CANORI SYSTEMS îl consideră legitim. În plus, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legată de marketing direct.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți transferul datelor tale către un alt operator de date (dreptul la portabilitate) 	<p>În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita CANORI SYSTEMS datele unui alt operator.</p>

Pentru a exercita oricare dintre drepturile de mai sus, folosește datele de contact ale **CANORI SYSTEMS** de mai sus sau ne poți contacta la adresa de email info@canorisystems.ro.

În cazul în care nu ești mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, ai dreptul întotdeauna să depui o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

2.14. Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm despre tine în medii sigure. Informațiile tale cu caracter personale sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice organizație sau persoane fizice. Unele date sunt încă stocate pe suport de hârtie, dar tindem să digitalizăm toate datele personale pe care le procesăm. Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale CANORI SYSTEMS, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

2.15. CANORI SYSTEMS distribuie datele mele terților?

Protecția confidențialității tale este importantă pentru **CANORI SYSTEMS**, prin urmare, nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț.

2.16. Cât timp îți păstrează CANORI SYSTEMS datele cu caracter personal

CANORI SYSTEMS nu va păstra datele tale cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de utilizare.

2.17. Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?

Folosim datele tale cu caracter personal într-un număr de moduri diferite, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care **CANORI SYSTEMS** le are față de tine, dar uneori și pentru îmbunătățirea experienței tale la cumpărături, pentru marketing direct și motive de securitate.

2.18. Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor

Când efectuezi o achiziție prin site-ul web al **CANORI SYSTEMS**, în funcție de cazul respectiv, ai putea fi solicitat să furnizezi anumite date cu caracter personal care vor fi necesare pentru gestionarea corespunzătoare a achiziției tale. De asemenea, pentru a prelucra comanda ta asigurând că informațiile cu caracter personal și financiare furnizate sunt exacte, folosim sisteme de plată ale terților de încredere pentru a asigura că plata ta este sigură și că detaliile tale nu sunt folosite în mod fraudulos. Dacă dorești să plătești pentru bunuri și servicii online, **CANORI SYSTEMS** va solicita informații legate de plată, inclusiv numărul cardului de credit sau debit, data expirării cardului, codul CVV, precum și adresa de facturare.

Pentru a asigura că produsele pe care le cumperi de la **CANORI SYSTEMS** sunt livrate la adresa corectă, colaborăm cu parteneri externi de încredere și le distribuim unele dintre informațiile tale cu caracter personal necesare pentru furnizarea respectivelor servicii (de exemplu, numele, adresa de livrare și preferințele de livrare pe care ni le-ai prezentat, cum ar fi ora la care dorești să primești o livrare).

2.19. Serviciul de Relații Clienți

În cazul în care contactezi Serviciul de Relații Clienți **CANORI SYSTEMS** prin orice mijloc de comunicare disponibil, vom avea nevoie de informațiile tale de contact pentru a soluționa problema cu care te adresezi **CANORI SYSTEMS**. Acestea vor fi utilizate numai în acest scop. În anumite cazuri, vom utiliza servicii ale terților cărora le încredințăm datele tale numai în măsura în care vor fi necesare pentru soluționarea cazului tău (de ex. furnizori de servicii de livrare etc.). În acest caz, aceștia pot fi furnizori de servicii de transport și asamblare, precum și furnizori de sisteme IT care funcționează la **CANORI SYSTEMS** în cadrul asistenței tehnice.

De asemenea, poți contacta Serviciul de Relații Clienți ai **CANORI SYSTEMS** când dorești să faci achiziții la **CANORI SYSTEMS** telefonic. Pentru a face achiziții prin telefon, **CANORI SYSTEMS poate** prelucra următoarele date: numele și prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, voce, numărul de telefon și adresa de e-mail. Desigur, aceste date sunt furnizate de tine în mod voluntar, dar nefurnizarea lor poate uneori rezulta în incapacitatea de a îndeplini o comandă sau o livrare.

Conversația ta cu Serviciul de Relații Clienți ai **CANORI SYSTEMS** va fi înregistrată. Înregistrările sunt utilizate pentru a dovedi conținutul conversației, precum și pentru a îmbunătăți calitatea serviciului nostru. Dacă nu dorești înregistrarea conversației cu un angajat al **CANORI SYSTEMS**, te invităm să folosești alte forme de contact, de exemplu un formular de contact sau o vizită la magazinul **CANORI SYSTEMS**.

2.2.0. Site-ul web al CANORI SYSTEMS

Unele informații despre tine pot fi, de asemenea, colectate atunci când vizitezi site-ul web al **CANORI SYSTEMS**. Aceste date vor fi prelucrate într-un anumit scop, despre care te vom informa cel mai târziu în momentul colectării (de ex. pentru a efectua vânzări online, pentru a salva lista de cumpărături pe care ai creat-o, etc.). În acest caz, nefurnizarea datelor specifice poate limita posibilitatea de a utiliza cumpărăturile online sau de a reduce nivelul experienței tale la cumpărături.

2.2.1. Cookie-uri

Pentru menținerea site-ului nostru și pentru a asigura funcționalitatea acestuia în mod corespunzător, **CANORI SYSTEMS** utilizează tehnologia cunoscută în general sub numele de "cookie-uri". Cookie-urile sunt fișiere mici pe care le trimitem pe calculatorul tău și le putem accesa mai târziu. Acestea pot fi temporare sau permanente și utilizează, de exemplu, tehnologia JavaScript sau Flash. Datorită cookie-urilor de pe site-ul nostru poți căuta fără dificultate și îți putem arăta rezultatele relevante pentru tine. Fișierele cookie de pe site-ul **CANORI SYSTEMS** ne arată ce te interesează pe tine și pe alți vizitatori, ceea ce ne ajută să îmbunătățim utilizarea acestuia pentru toată lumea.

Cele mai obișnuite cookie-uri sunt următoarele:

- ✓ Strict necesare. Acestea sunt necesare pentru a asigura că site-ul web funcționează eficient dintr-o perspectivă tehnică.
- ✓ Cookie-uri funcționale. Acestea ajută la îmbunătățirea experienței memorând alegerile tale.
- ✓ Cookie-uri de performanță. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura modul în care clienții navighează pe site-ul nostru web și află ce performanță avem.
- ✓ Cookie-uri de re-direcționare. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a ajuta **CANORI SYSTEMS** să plaseze anunțuri publicitare în alte pagini web pe care clientul le vizitează, sau să evite plasarea de anunțuri publicitare pentru un client care cunoaște deja **CANORI SYSTEMS**.
- ✓ Verifică cu echipa digitală/de marketing locală cum aceste cookie-uri sunt folosite în detaliu.
- ✓ Plug-in-uri de social media. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a conecta clienții noștri la canalele de social media. După aceea, informațiile furnizate de cookie pot fi utilizate în diferite moduri. Conectează-te cu echipa locală pentru a identifica cazul de afaceri și a identifica nevoile de conformitate în legătură cu Regulamentul General privind Protecția Datelor („RGPD”).

Cookie-urile stocate pe calculatorul tău pot fi accesate atunci când vizitezi site-ul nostru web sau deschizi un email pe care ți-l trimitem. Dacă dorești să ștergi cookie-uri care sunt deja în calculatorul tău, consultă instrucțiunile browserului tău apăsând pe "Help" în același meniu al browser-ului.

CANORI SYSTEMS prelucrează cookie-uri numai cu acordul tău. Pentru a retrage acordul sau a fi de

acord cu utilizarea cookie-urilor, efectuează setările adecvate în browser-ul tău. Cu toate acestea, unele din caracteristicile site-ului nostru nu pot funcționa fără cookie-uri. Cerând acest acord, vom prezenta scopul pentru care acest tip de informații despre tine vor fi prelucrate și vă vom informa despre drepturile voastre. Poți afla mai multe informații despre cookie-uri aici.

2.2.2. Alte site-uri web

Site-ul web al **CANORI SYSTEMS** poate conține link-uri către și de la site-uri web terțe. Această Politică se aplică numai acestui site web, așa încât atunci când te transferi către alte site-uri web trebuie să citești politicile de confidențialitate ale acestora.

2.2.3. Marketing

CANORI SYSTEMS ar dori să îți trimită informații despre produsele noastre care te-ar putea interesa. Cu toate acestea, putem trimite astfel de materiale de marketing numai dacă optezi pentru acestea. Reține că indiferent dacă ai consimțit să primești mesajele noastre de marketing, poți opta cu ușurință să nu le mai primești la o data ulterioară.

Ai dreptul în orice moment să ne oprești ca să nu te mai contactăm în scopuri de marketing. Dacă nu mai dorești să fii contactat în scopuri de marketing, apasă butonul de dezabonare de la sfârșitul mesajului nostru de marketing (email/newsletter).

2.2.4. Alte informații cu caracter personal furnizate de CANORI SYSTEMS

În mod voluntar, poți furniza **CANORI SYSTEMS** informații cum ar fi preferințele tale pentru produse, motivele pentru care cumperi un produs, iar datorită acestui fapt, putem afla mai multe despre preferințele tale la cumpărături și putem îmbunătăți experiența ta la cumpărături.

În fiecare din cazurile de mai sus, vom încerca întotdeauna să îți furnizăm informații sigure cu privire la prelucrarea datelor tale.

2.2.5 Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate

Revizuirea Politicii de confidențialitate periodic și vom prezenta orice actualizări pe această pagină web.

